



RAPPRESENTANZE SINDACALI AZIENDALI

# ANALISI DI CLIMA

Al compimento di un anno dall'avvio della Contact Unit di Lecce molte cose sono inevitabilmente cambiate sia a livello lavorativo che organizzativo, attestando, ancora una volta, la professionalità, l'abnegazione e il senso di appartenenza di tutti i colleghi.

Ciò premesso, dobbiamo però denunciare il clima di disagio che si vive quotidianamente all'interno della struttura e che incide negativamente sulla motivazione e lo stato d'animo di molti colleghi. Sono ormai note le continue e invadenti "Ronde" di chi, in modo più o meno velato, tende a controllare costantemente i monitor, le performance dei colleghi e le fisiologiche pause per il bagno, andando oltre le più elementari norme di privacy.

Per non parlare degli inopportuni "complimenti" in forma pubblica per i risultati raggiunti sfociando così in un PRESSING COMMERCIALE MASCHERATO, psicologicamente demotivante.

Riteniamo che, al contrario di classifiche che producono una "insana" competizione, vi sia necessità di condivisione dei percorsi e di coinvolgimento dei Lavoratori.

Nella recente visita del Responsabile C.U. si è affrontato il tema degli scambi tra il personale di filiale e il personale di Contact Unit. Cogliamo l'occasione per chiedere che anche per Lecce possa essere avviato questo graduale progetto, considerando le diverse esigenze dei colleghi.

Chiediamo, pertanto, un aperto confronto con l'Azienda finalizzato a censurare determinati comportamenti, ovvero un dialogo utile a ristabilire un clima positivo a tutela e nel rispetto della dignità dei Colleghi.

Cavallino (Le), 03 Aprile 2015